

TERMO DE ADESÃO, COMPRA E CONTRATAÇÃO

GRUPO DOMINIUM – HOLDING DE MARCAS E SOLUÇÕES

Última atualização: 14 de setembro de 2026

O presente Termo de Adesão, Compra e Contratação estabelece as condições aplicáveis às compras de produtos e contratações de serviços realizadas por meio do site do **GRUPO DOMINIUM**, incluindo produtos e serviços disponibilizados diretamente pelo Grupo ou por suas marcas integrantes.

Ao finalizar uma compra, selecionar a opção “**Li e aceito os Termos de Adesão**” ou manifestação equivalente, o **CLIENTE** declara ter lido, compreendido e aceitado as condições estabelecidas neste documento.

1. IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Nome empresarial: 63.689.903 GUILHERME NUNES BARRILAO - ME

Nome comercial: GRUPO DOMINIUM

CNPJ: 63.689.903/0001-41

Endereço: Av. Dr. Plínio de Castro Prado, nº 160, Sala 25, Jardim Paulista, Ribeirão Preto/SP, CEP 14091-170

WhatsApp: (16) 98212-4466

E-mail: dominiumebooks@outlook.com

Para os fins deste Termo, a empresa será denominada simplesmente **GRUPO DOMINIUM** ou **CONTRATADA**, enquanto a pessoa física ou jurídica que adquirir um produto ou contratar um serviço será denominada **CLIENTE** ou **CONTRATANTE**.

2. OBJETO

Este Termo regulamenta a compra de produtos e a contratação de serviços oferecidos no site do **GRUPO DOMINIUM** e de suas respectivas marcas.

As características, valores, prazos, quantidade de revisões, formatos de entrega e demais condições específicas de cada produto ou serviço serão aquelas apresentadas na respectiva página da oferta no momento da contratação.

As informações constantes na página do produto, proposta comercial, orçamento aprovado ou descrição do serviço passam a integrar este Termo para todos os efeitos.

3. ACEITE ELETRÔNICO

A contratação será considerada formalizada após:

I – seleção do produto ou serviço pelo CLIENTE;

II – preenchimento das informações solicitadas;

III – manifestação expressa de aceite deste Termo;

IV – realização ou autorização do pagamento, conforme a modalidade escolhida; e

V – confirmação do pedido pelo sistema.

O aceite eletrônico possui validade como manifestação de vontade entre as partes, observada a legislação aplicável.

O CLIENTE deverá ter acesso a este Termo antes da conclusão da compra.

4. INFORMAÇÕES SOBRE PRODUTOS E SERVIÇOS

O GRUPO DOMINIUM compromete-se a disponibilizar informações claras sobre os produtos e serviços comercializados, incluindo, quando aplicável:

- descrição do produto ou serviço;
- preço;
- forma de pagamento;
- prazo estimado de entrega;
- formato de entrega;
- quantidade de alterações ou revisões incluídas;
- requisitos necessários para execução;
- condições específicas da oferta.

O CLIENTE deverá analisar essas informações antes da conclusão da compra.

5. PREÇOS E PAGAMENTO

Os preços válidos serão aqueles exibidos no site no momento da conclusão da compra.

O pagamento poderá ocorrer pelos meios disponibilizados no checkout, podendo incluir PIX, cartão de crédito, boleto, link de pagamento ou outras modalidades habilitadas.

Eventuais condições de parcelamento, juros, descontos, promoções ou cupons serão apresentadas antes da confirmação da compra.

A contratação somente poderá ser considerada definitivamente confirmada após a aprovação do pagamento pela instituição financeira, operadora ou plataforma responsável.

6. CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO

Após a conclusão da contratação, o CLIENTE receberá confirmação do pedido pelo próprio site, e-mail, WhatsApp ou outro canal eletrônico informado durante a compra.

O GRUPO DOMINIUM poderá solicitar informações complementares necessárias para a execução do serviço contratado.

7. SERVIÇOS PERSONALIZADOS

Para serviços que dependam da elaboração de material personalizado, tais como:

- criação de logotipo;
- identidade visual;
- artes gráficas;
- edição;
- diagramação;
- produção editorial;
- criação de conteúdo;
- serviços de mídia;
- desenvolvimento de materiais personalizados;

o prazo de execução começará a contar após o recebimento das informações e materiais necessários fornecidos pelo CLIENTE, salvo condição diferente apresentada na oferta.

A demora do CLIENTE no envio de informações, arquivos, aprovações ou respostas poderá provocar a correspondente alteração do prazo de entrega.

8. REVISÕES E ALTERAÇÕES

A quantidade de alterações ou revisões incluídas em cada serviço será aquela informada na página do produto, orçamento ou proposta comercial.

Solicitações que ultrapassem o escopo inicialmente contratado poderão gerar orçamento complementar, que deverá ser previamente apresentado e aprovado pelo CLIENTE.

Alterações significativas de conceito, briefing ou finalidade solicitadas após o início da produção poderão ser consideradas novo serviço ou ampliação de escopo.

Nenhuma cobrança adicional será realizada sem prévia informação ao CLIENTE.

9. CRIAÇÃO DE LOGOTIPOS E IDENTIDADE VISUAL

Nos serviços de criação de logotipo ou identidade visual, o CLIENTE deverá fornecer as informações necessárias para desenvolvimento do projeto, incluindo nome da marca, área de atuação, preferências e demais elementos solicitados.

A entrega compreenderá exclusivamente os itens indicados na oferta contratada.

Arquivos editáveis, manuais de identidade visual, variações de logotipo, mockups, artes adicionais ou outros materiais somente estarão incluídos quando expressamente indicados na descrição do pacote adquirido.

Após a quitação integral do serviço, o CLIENTE receberá os direitos de utilização do material final aprovado nos limites definidos na respectiva oferta, sem prejuízo dos direitos legalmente protegidos de seus autores.

Caso haja cessão específica de direitos patrimoniais, suas condições poderão constar da oferta, proposta ou instrumento complementar.

10. RESPONSABILIDADE PELOS MATERIAIS ENVIADOS

O CLIENTE declara possuir autorização para utilizar textos, imagens, fotografias, marcas, nomes, documentos e demais conteúdos fornecidos ao GRUPO DOMINIUM.

O CLIENTE é responsável pela legitimidade dos materiais que fornecer para utilização no projeto.

O GRUPO DOMINIUM poderá recusar materiais que apresentem indícios de violação de direitos de terceiros ou que sejam contrários à legislação vigente.

11. PRODUTOS DIGITAIS

Produtos digitais poderão ser disponibilizados por:

- download;
- e-mail;
- área do cliente;
- link privado;
- plataforma parceira;
- outro meio eletrônico indicado na oferta.

O CLIENTE é responsável por fornecer endereço eletrônico e demais dados corretos para o recebimento.

É vedada a reprodução, redistribuição, revenda ou disponibilização não autorizada de produtos digitais protegidos por propriedade intelectual, salvo quando a licença adquirida expressamente permitir tais utilizações.

12. PRODUTOS FÍSICOS

Quando houver aquisição de produto físico, o prazo estimado de produção, postagem ou entrega será informado na oferta ou durante o processo de compra.

O prazo poderá variar de acordo com o endereço de entrega, transportadora, Correios ou empresa logística utilizada.

O CLIENTE deverá informar corretamente seus dados de entrega.

Eventuais problemas decorrentes de endereço fornecido incorretamente serão analisados individualmente para definição de reenvio e eventuais custos adicionais.

13. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas contratações realizadas pela internet, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, contado na forma prevista pela legislação aplicável.

O pedido poderá ser realizado pelos canais de atendimento disponibilizados pelo GRUPO DOMINIUM.

O exercício regular do direito de arrependimento observará integralmente as disposições do Código de Defesa do Consumidor e demais normas aplicáveis.

Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como renúncia ou limitação aos direitos legalmente assegurados ao consumidor.

14. CANCELAMENTOS APÓS O PRAZO LEGAL

Após o término do prazo legal de arrependimento, eventuais solicitações de cancelamento de serviços personalizados serão analisadas considerando:

- o estágio de execução do projeto;
- serviços já efetivamente realizados;
- despesas comprovadamente vinculadas ao projeto;
- condições específicas da oferta contratada; e
- legislação aplicável.

Quando cabível, valores correspondentes a etapas ainda não executadas poderão ser objeto de restituição, observadas as características específicas da contratação e os direitos do consumidor.

15. REEMBOLSOS

Quando houver direito ao reembolso, o procedimento será realizado, sempre que possível, pelo mesmo meio utilizado para pagamento ou por outra modalidade acordada entre as partes.

O prazo de processamento poderá depender da instituição financeira, administradora de cartão ou plataforma de pagamento utilizada.

O GRUPO DOMINIUM não realizará retenções incompatíveis com a legislação de defesa do consumidor.

16. PRAZOS

Os prazos informados para serviços personalizados são estimados considerando o recebimento de todas as informações necessárias para início do projeto.

Quando o serviço depender da aprovação do CLIENTE, períodos em que o projeto estiver aguardando retorno, envio de material ou aprovação poderão não ser contabilizados como período de produção.

17. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

São obrigações do CLIENTE:

- I – fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
 - II – realizar os pagamentos contratados;
 - III – fornecer os materiais necessários para execução do serviço;
 - IV – acompanhar os canais de comunicação cadastrados;
 - V – responder às solicitações necessárias à continuidade do projeto;
 - VI – analisar os materiais enviados para aprovação;
 - VII – respeitar direitos autorais e propriedade intelectual de terceiros; e
 - VIII – utilizar os produtos e serviços de forma lícita.
-

18. OBRIGAÇÕES DO GRUPO DOMINIUM

São obrigações do GRUPO DOMINIUM:

- I – fornecer o produto ou serviço nas condições anunciadas;
 - II – prestar informações claras sobre a contratação;
 - III – manter canais adequados para atendimento ao CLIENTE;
 - IV – respeitar os direitos previstos na legislação de defesa do consumidor;
 - V – preservar os dados pessoais conforme a legislação aplicável; e
 - VI – comunicar ao CLIENTE eventual ocorrência que possa alterar significativamente o prazo ou execução do serviço.
-

19. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Materiais, modelos, métodos, estruturas, conteúdos, textos, layouts, imagens, conceitos e demais elementos pertencentes previamente ao GRUPO DOMINIUM continuarão protegidos por seus respectivos direitos de propriedade intelectual.

A aquisição de determinado produto ou serviço não implica automaticamente transferência integral de todos os direitos intelectuais envolvidos.

Os direitos concedidos ao CLIENTE sobre materiais personalizados serão aqueles previstos na descrição da oferta, proposta comercial ou instrumento específico.

20. PORTFÓLIO E DIVULGAÇÃO

Projetos desenvolvidos para clientes **não serão automaticamente utilizados em portfólio como autorização decorrente exclusivamente deste Termo.**

Quando o GRUPO DOMINIUM desejar divulgar projeto personalizado que identifique o CLIENTE ou sua marca, poderá solicitar autorização específica, quando necessária.

Informações confidenciais fornecidas pelo CLIENTE não serão utilizadas publicamente de maneira incompatível com a finalidade da contratação.

21. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais fornecidos pelo CLIENTE poderão ser tratados para finalidades relacionadas à contratação, incluindo:

- processamento do pedido;
- faturamento e pagamento;
- emissão de documentos fiscais, quando aplicável;
- execução e entrega do produto ou serviço;
- atendimento ao cliente;
- prevenção a fraudes;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- manutenção de registros necessários à relação contratual.

O tratamento dos dados observará a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

O CLIENTE poderá exercer os direitos previstos na legislação mediante contato pelos canais oficiais do GRUPO DOMINIUM.

Comunicações promocionais poderão possuir mecanismo próprio de inscrição, consentimento ou cancelamento, quando necessário.

22. SEGURANÇA

O GRUPO DOMINIUM adotará medidas razoáveis para proteção das informações tratadas em seus sistemas e serviços sob sua responsabilidade.

O CLIENTE também deverá preservar suas senhas, links privados, acessos e demais credenciais eventualmente fornecidas.

23. ATENDIMENTO AO CLIENTE

Dúvidas, solicitações, cancelamentos ou reclamações poderão ser encaminhados por:

WhatsApp: (16) 98212-4466

E-mail: dominiumebooks@outlook.com

O GRUPO DOMINIUM buscará atender às solicitações dentro dos prazos legalmente aplicáveis.

24. INDISPONIBILIDADE E CASOS EXCEPCIONAIS

Ocorrências extraordinárias ou eventos fora do controle razoável das partes, incluindo indisponibilidade relevante de sistemas de terceiros, serviços de hospedagem, plataformas de pagamento ou outros fatos excepcionais, poderão impactar temporariamente a execução do serviço.

Nessas situações, o CLIENTE será informado quando houver impacto relevante em sua contratação.

Esta disposição não exclui responsabilidades que não possam ser afastadas por lei.

25. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

O GRUPO DOMINIUM poderá atualizar este Termo para adequá-lo a alterações legais, operacionais ou comerciais.

As alterações produzirão efeitos para contratações realizadas após a publicação da nova versão, ressalvadas as hipóteses legalmente permitidas.

A versão aplicável a cada compra será aquela vigente no momento da contratação.

26. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Este Termo será interpretado conforme a legislação da República Federativa do Brasil.

Nas relações de consumo, serão preservados todos os direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor, inclusive quanto à competência territorial aplicável.

Quando juridicamente aplicável e não caracterizada relação de consumo, fica eleito o foro da Comarca de Ribeirão Preto/SP, ressalvadas as regras legais de competência.

27. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual invalidade de uma disposição deste Termo não implicará necessariamente a invalidade das demais cláusulas.

Nenhuma disposição deverá ser interpretada como renúncia aos direitos assegurados ao consumidor por normas de caráter obrigatório.

As condições específicas exibidas na página de cada produto ou serviço integram a respectiva contratação.

Ao concluir a compra, o CLIENTE reconhece que teve oportunidade de ler este Termo antes da contratação e manifesta sua concordância com suas disposições.

ACEITE ELETRÔNICO

☐ **LI E ACEITO O TERMO DE ADESÃO, COMPRA E CONTRATAÇÃO E DECLARO ESTAR CIENTE DAS CONDIÇÕES DO PRODUTO OU SERVIÇO QUE ESTOU ADQUIRINDO.**

GRUPO DOMINIUM

CONSTRUINDO MARCAS, CONECTANDO SOLUÇÕES, CRIANDO RESULTADOS.