

GRUPO DOMINIUM

DOCUMENTOS LEGAIS DO SITE

Termo de Adesão • Termos e Condições de Uso • Política de Privacidade
Política de Cookies • Política de Cancelamento e Reembolso

CONSTRUINDO MARCAS, CONECTANDO SOLUÇÕES, CRIANDO RESULTADOS.

www.grupodominium.net

Última atualização: 14 de setembro de 2026

00

ÍNDICE

Documentos reunidos neste arquivo

1. Termo de Adesão

Regras para aquisição de produtos e contratação de serviços.

2. Termos e Condições de Uso

Regras gerais para navegação e utilização do site.

3. Política de Privacidade

Tratamento de dados pessoais e direitos dos titulares.

4. Política de Cookies

Uso de cookies e tecnologias semelhantes.

5. Política de Cancelamento e Reembolso

Arrependimento, cancelamentos e restituições.

01

TERMO DE ADESÃO

Grupo Dominium - Holding de Marcas e Soluções

Este Termo de Adesão estabelece as condições aplicáveis à aquisição de produtos e à contratação de serviços disponibilizados por meio do site oficial do Grupo Dominium, disponível em www.grupodominium.net, incluindo ofertas realizadas diretamente pelo Grupo Dominium e por suas marcas.

IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR

Nome empresarial: 63.689.903 GUILHERME NUNES BARRILAO - ME

Nome comercial: Grupo Dominium

CNPJ: 63.689.903/0001-41

Endereço: Av. Dr. Plínio de Castro Prado, nº 160, Sala 25, Jardim Paulista, Ribeirão Preto/SP, CEP 14091-170

WhatsApp: (16) 98212-4466

E-mail: grupodominium@outlook.com.br

ACEITE

Ao finalizar uma compra ou contratação e selecionar a opção correspondente ao aceite deste Termo, o CLIENTE declara que teve acesso prévio às condições da oferta e que concorda com as disposições aplicáveis à contratação.

O aceite eletrônico constitui manifestação de vontade, sem prejuízo dos direitos legalmente assegurados ao consumidor.

PRODUTOS E SERVIÇOS

As características específicas do produto ou serviço, preço, prazo, forma de pagamento, entregáveis, quantidade de alterações, formato de entrega e demais condições serão aquelas apresentadas na página da oferta, orçamento ou proposta aceita pelo CLIENTE.

As informações específicas da oferta integram este Termo.

PAGAMENTO

O pagamento poderá ser realizado pelos meios disponibilizados no site ou no checkout.

A contratação estará sujeita à aprovação do pagamento pela respectiva instituição financeira, intermediador ou plataforma de pagamento.

Parcelamentos, descontos, promoções ou cupons obedecerão às condições apresentadas no momento da compra.

SERVIÇOS PERSONALIZADOS

Nos serviços personalizados, como criação de logotipo, identidade visual, edição, design, diagramação, produção editorial, criação de conteúdo, social media ou outros projetos sob encomenda, o prazo de produção poderá depender do envio de informações, briefing, documentos ou materiais pelo CLIENTE.

A demora na entrega desses materiais ou na aprovação de etapas poderá alterar proporcionalmente o prazo de conclusão.

Alterações que excedam o escopo originalmente adquirido poderão ser objeto de orçamento adicional, sempre mediante ciência e aprovação prévia do CLIENTE.

PRODUTOS DIGITAIS

Produtos digitais poderão ser entregues por download, e-mail, área do cliente, plataforma parceira ou outro meio eletrônico indicado na oferta.

Os materiais protegidos por propriedade intelectual destinam-se ao uso previsto na licença ou contratação realizada, não sendo permitida reprodução, redistribuição ou revenda não autorizada.

PRODUTOS FÍSICOS

Quando houver venda de produtos físicos, serão informadas as condições de produção, envio, frete e prazo estimado de entrega.

O CLIENTE é responsável por fornecer endereço de entrega correto e atualizado.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, inclusive pela internet, será respeitado o direito de arrependimento previsto na legislação brasileira.

O consumidor poderá solicitar o cancelamento dentro do prazo legal aplicável, inclusive de 7 (sete) dias nas hipóteses previstas pelo Código de Defesa do Consumidor.

Nenhuma disposição deste Termo representa renúncia a direito obrigatório assegurado ao consumidor.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A compra ou contratação não implica transferência automática de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao material.

No caso de trabalhos personalizados, os direitos concedidos ao CLIENTE serão aqueles informados na oferta, proposta, orçamento ou instrumento específico.

Materiais, processos, modelos e elementos pertencentes previamente ao Grupo Dominium permanecem de titularidade de seus respectivos proprietários.

DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais relacionados à contratação poderão ser utilizados para processamento do pedido, pagamento, execução dos serviços, comunicação, suporte, prevenção de fraudes, cumprimento de obrigações legais e outras finalidades legítimas relacionadas à relação contratual.

O tratamento seguirá a Política de Privacidade do Grupo Dominium e a legislação aplicável.

ATENDIMENTO

Solicitações relacionadas à compra ou contratação poderão ser encaminhadas pelo WhatsApp (16) 98212-4466 ou pelo e-mail grupodominium@outlook.com.br.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Termo será interpretado de acordo com a legislação brasileira, especialmente as normas de proteção ao consumidor quando aplicáveis.

Eventuais cláusulas que venham a ser consideradas inválidas não prejudicarão as demais disposições.

Nas relações de consumo, serão respeitadas integralmente as regras legais relativas ao foro e à proteção do consumidor.

02

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Regras gerais para utilização do site

Estes Termos regulamentam a utilização do site www.grupodominium.net.

Ao navegar no site, criar cadastro, solicitar atendimento ou utilizar funcionalidades disponibilizadas pela plataforma, o USUÁRIO declara estar ciente destes Termos.

FINALIDADE DO SITE

O site apresenta informações institucionais, marcas, produtos, serviços, canais de atendimento, ofertas comerciais e funcionalidades relacionadas às atividades do Grupo Dominium.

As condições de produtos e serviços poderão variar de acordo com cada oferta.

USO ADEQUADO

O USUÁRIO compromete-se a utilizar o site de maneira lícita, não praticando atos destinados a comprometer sua segurança, funcionamento ou integridade.

É proibida a tentativa não autorizada de acessar sistemas, contas, dados ou áreas restritas.

CADASTRO

Quando determinado serviço exigir cadastro, o USUÁRIO deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Quando houver senha ou credencial individual, sua guarda será de responsabilidade do respectivo usuário.

CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Logotipos, identidade visual, textos, imagens, materiais, vídeos, documentos, conteúdos digitais e demais elementos disponibilizados pelo Grupo Dominium podem estar protegidos por direitos autorais, marcas e demais direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao site não concede autorização para utilização comercial, reprodução, modificação ou distribuição desses materiais, salvo autorização expressa ou hipótese permitida por lei.

LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O site poderá utilizar ou direcionar o usuário para ferramentas externas, como plataformas de pagamento, redes sociais, serviços de mensagens, hospedagem ou outros fornecedores.

Esses serviços poderão possuir seus próprios termos e políticas.

DISPONIBILIDADE DO SITE

O Grupo Dominium buscará manter o site disponível e funcional, mas poderão ocorrer interrupções temporárias decorrentes de manutenção, atualizações, falhas técnicas, serviços de terceiros ou eventos fora de seu controle razoável.

INFORMAÇÕES E OFERTAS

O Grupo Dominium procura manter as informações do site atualizadas.

Em caso de evidente erro técnico, material ou de exibição, a situação será analisada conforme a legislação aplicável, preservando-se os direitos do consumidor.

SEGURANÇA

Não é permitido utilizar o site para disseminação de códigos maliciosos, ataques, fraude, coleta indevida de dados ou qualquer atividade contrária à legislação.

PRIVACIDADE

O tratamento de dados pessoais realizado durante o uso do site está detalhado na Política de Privacidade e na Política de Cookies.

ALTERAÇÕES

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, tecnológicas ou operacionais.

A versão mais recente estará disponível no próprio site com indicação da data de atualização.

CONTATO

Dúvidas relacionadas aos Termos poderão ser encaminhadas ao Grupo Dominium pelo WhatsApp (16) 98212-4466 ou pelo e-mail grupodominium@outlook.com.br.

LEGISLAÇÃO

Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

Quando caracterizada relação de consumo, nenhuma disposição será interpretada de maneira a afastar direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor.

03

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Proteção de dados pessoais e transparência

O Grupo Dominium valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de clientes, usuários, parceiros e visitantes de seu site.

Esta Política explica, de forma geral, como dados pessoais poderão ser coletados e utilizados durante a navegação no site www.grupodominium.net e na contratação de produtos ou serviços.

CONTROLADOR DOS DADOS

63.689.903 GUILHERME NUNES BARRILAO - ME

Nome comercial: Grupo Dominium

CNPJ: 63.689.903/0001-41

Endereço: Av. Dr. Plínio de Castro Prado, nº 160, Sala 25, Jardim Paulista, Ribeirão Preto/SP, CEP 14091-170.

Contato relacionado à privacidade: grupodominium@outlook.com.br

DADOS QUE PODEMOS TRATAR

Dependendo da interação realizada, poderão ser tratados dados como nome, telefone, e-mail, endereço, CPF ou CNPJ quando necessário, informações relacionadas ao pedido, histórico de contratação, comunicações de atendimento e informações fornecidas voluntariamente pelo usuário.

Também poderão ser tratados dados técnicos relacionados ao acesso, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas acessadas, data e horário da navegação e informações associadas a cookies.

Nos serviços personalizados, o CLIENTE poderá enviar textos, imagens, documentos e outras informações necessárias à execução do projeto.

FINALIDADES

Os dados poderão ser tratados para viabilizar compras e contratações, identificar clientes, processar pedidos e pagamentos, prestar atendimento, executar serviços contratados, entregar produtos, emitir documentos fiscais quando aplicável, prevenir fraudes, aumentar a segurança do site, cumprir obrigações legais, analisar o funcionamento da plataforma e exercer direitos em processos administrativos ou judiciais.

Comunicações promocionais serão realizadas quando houver base legal adequada, respeitando-se as opções disponíveis ao titular.

BASES LEGAIS

O tratamento poderá ocorrer, conforme o caso, para execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse quando juridicamente aplicável ou mediante consentimento quando esta for a base adequada.

A base legal dependerá da finalidade e das características de cada tratamento.

COMPARTILHAMENTO

Dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário com fornecedores envolvidos na operação do site e na prestação dos serviços, incluindo hospedagem, infraestrutura tecnológica, sistemas de comunicação, instituições financeiras, intermediadores de pagamento, serviços de entrega, contabilidade, segurança e outros prestadores essenciais.

Também poderá ocorrer compartilhamento para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou determinação válida de autoridade competente.

O Grupo Dominium não comercializa dados pessoais como produto.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns fornecedores de tecnologia e infraestrutura podem processar ou armazenar informações fora do Brasil.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, serão observadas as exigências aplicáveis da legislação brasileira e os mecanismos legalmente previstos para proteção desses dados.

RETENÇÃO

Os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, incluindo os prazos exigidos pela legislação e aqueles necessários ao exercício regular de direitos.

Após o término da finalidade e dos prazos aplicáveis, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou conservados nas hipóteses permitidas por lei.

SEGURANÇA

O Grupo Dominium buscará adotar medidas técnicas e administrativas compatíveis com sua operação para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou tratamento inadequado.

Nenhum sistema conectado à internet pode ser considerado absolutamente imune a riscos.

DIREITOS DO TITULAR

O titular poderá exercer os direitos previstos na LGPD, conforme aplicável ao caso concreto, incluindo solicitação de confirmação da existência de tratamento, acesso, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível, portabilidade nos termos regulamentados, informações sobre compartilhamento, revogação do consentimento e demais direitos previstos em lei.

Solicitações poderão ser encaminhadas para grupodominium@outlook.com.br.

Poderemos solicitar informações necessárias para confirmar a identidade do requerente e proteger os dados contra solicitações fraudulentas.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O site não é direcionado especificamente à coleta de dados de crianças.

Quando alguma situação envolver dados pessoais de crianças ou adolescentes, o tratamento deverá observar os requisitos especiais estabelecidos pela legislação brasileira.

ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada em razão de mudanças legais, operacionais ou tecnológicas.

A versão vigente permanecerá disponível no site.

CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade:

E-mail: grupodominium@outlook.com.br

WhatsApp: (16) 98212-4466

04

POLÍTICA DE COOKIES

Uso de cookies e tecnologias semelhantes

Esta Política explica como cookies e tecnologias semelhantes podem ser utilizados durante a navegação em www.grupodominium.net.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos ou informações armazenadas no dispositivo utilizado para acessar um site.

Eles podem permitir o funcionamento de determinadas funcionalidades, armazenar preferências e ajudar a compreender como o site é utilizado.

COOKIES NECESSÁRIOS

Cookies necessários poderão ser utilizados para viabilizar funções essenciais do site, como segurança, navegação, manutenção de sessão, carrinho, checkout ou outras funcionalidades indispensáveis.

A desativação desses cookies pelo navegador poderá prejudicar determinadas funções.

COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Podem ser utilizados para lembrar determinadas escolhas do usuário, como idioma, preferências de navegação ou configurações previamente selecionadas.

COOKIES ANALÍTICOS

Quando habilitados, poderão auxiliar na compreensão da utilização do site, incluindo número de visitas, páginas acessadas, desempenho e interação dos visitantes.

Essas informações poderão ser utilizadas para melhoria do site e dos serviços.

COOKIES DE PUBLICIDADE

Caso sejam utilizadas ferramentas de publicidade, cookies ou tecnologias semelhantes poderão ser empregados para medir campanhas e, quando legalmente permitido, adaptar anúncios aos interesses do usuário.

COOKIES DE TERCEIROS

Determinadas funcionalidades podem depender de serviços fornecidos por terceiros.

Esses fornecedores poderão utilizar suas próprias tecnologias de armazenamento ou coleta de informações, sujeitas às respectivas políticas e à legislação aplicável.

CONSENTIMENTO E PREFERÊNCIAS

Quando o tratamento depender de consentimento, o usuário deverá ter meios adequados para manifestar sua escolha.

Cookies não necessários sujeitos a consentimento não deverão ser ativados com base em consentimento presumido.

O usuário poderá alterar suas preferências por meio do gerenciador de cookies disponibilizado no site, quando disponível, ou através das configurações de seu navegador.

A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado anteriormente.

CONFIGURAÇÕES DO NAVEGADOR

A maioria dos navegadores permite visualizar, bloquear ou excluir cookies.

O bloqueio de cookies estritamente necessários poderá prejudicar o funcionamento de determinadas funcionalidades do site.

ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser modificada quando houver alterações nas ferramentas utilizadas pelo site, requisitos legais ou práticas de tratamento.

CONTATO

Dúvidas relacionadas a cookies e privacidade poderão ser encaminhadas para grupodominium@outlook.com.br ou pelo WhatsApp (16) 98212-4466.

05

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Regras gerais para cancelamento, arrependimento e restituições

Esta Política estabelece as regras gerais aplicáveis a pedidos de cancelamento, arrependimento e reembolso relacionados às compras e contratações realizadas por meio do site www.grupodominium.net.

As condições previstas nesta Política serão aplicadas sem prejuízo dos direitos obrigatórios assegurados pela legislação brasileira de proteção ao consumidor.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nas compras ou contratações realizadas pela internet, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento quando presentes os requisitos previstos na legislação brasileira.

Nas hipóteses abrangidas pelo artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o prazo legal é de 7 (sete) dias, contado na forma determinada pela legislação.

A solicitação poderá ser realizada pelos canais oficiais de atendimento do Grupo Dominium.

COMO SOLICITAR

O CLIENTE deverá informar dados suficientes para identificação da compra, como nome, e-mail utilizado no pedido e número do pedido, quando disponível.

A solicitação poderá ser encaminhada pelo WhatsApp (16) 98212-4466 ou pelo e-mail grupodominium@outlook.com.br.

O Grupo Dominium confirmará o recebimento da solicitação pelos meios disponíveis.

REEMBOLSO DECORRENTE DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Quando o consumidor exercer validamente o direito legal de arrependimento, a restituição será realizada conforme a legislação aplicável.

Quando possível, o estorno será solicitado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na compra.

O prazo para que o valor apareça na conta ou fatura poderá depender da instituição financeira, administradora do cartão ou intermediador de pagamento.

PRODUTOS DIGITAIS

As solicitações envolvendo produtos digitais serão analisadas de acordo com a legislação brasileira aplicável e as circunstâncias da contratação.

O simples fato de o produto ser digital não será utilizado para afastar direitos obrigatórios assegurados ao consumidor.

Após o encerramento do prazo legal aplicável, pedidos de reembolso poderão ser avaliados de acordo com as condições específicas da oferta e eventual existência de defeito, falha na entrega ou outra hipótese legal.

SERVIÇOS PERSONALIZADOS

Serviços personalizados poderão envolver etapas de criação, produção ou execução iniciadas especificamente para determinado CLIENTE.

Solicitações apresentadas dentro do período em que houver direito legal de arrependimento serão tratadas de acordo com a legislação aplicável.

Após o término desse prazo, eventual cancelamento será analisado considerando o estágio de execução, as atividades já realizadas, os materiais entregues e as condições específicas da contratação, sem prejuízo dos direitos que não possam ser afastados por contrato.

Nenhuma cobrança adicional ou retenção será realizada de forma incompatível com a legislação de defesa do consumidor.

PRODUTOS FÍSICOS

Nos casos de arrependimento, defeito, avaria ou divergência, os procedimentos de devolução observarão a legislação aplicável.

Quando necessário, o Grupo Dominium fornecerá as orientações para devolução do produto.

PRODUTO OU SERVIÇO COM PROBLEMA

Caso o CLIENTE receba produto diferente do adquirido, arquivo corrompido, conteúdo inacessível, material com problema técnico ou serviço em desacordo com a oferta, deverá entrar em contato pelos canais de atendimento.

O Grupo Dominium analisará a ocorrência e adotará a solução adequada conforme a natureza do problema e os direitos previstos em lei.

CANCELAMENTO FORA DO PRAZO DE ARREPENDIMENTO

Pedidos voluntários de cancelamento apresentados após o término do prazo legal serão analisados individualmente conforme o tipo de produto ou serviço e as condições contratadas.

A existência desta possibilidade de análise não substitui nem limita garantias legais aplicáveis.

PAGAMENTOS PARCELADOS

Quando um cancelamento resultar em reembolso, as parcelas estarão sujeitas aos procedimentos da operadora ou instituição financeira responsável.

Nos pagamentos por cartão, a forma como o crédito aparecerá na fatura depende das regras da administradora.

CUPONS E DESCONTOS

Em caso de reembolso, o valor considerado será aquele efetivamente pago pelo CLIENTE, observadas as regras legais aplicáveis.

Cupons promocionais utilizados em compras canceladas poderão não ser reativados, salvo condição diferente expressamente anunciada ou direito assegurado por lei.

PRAZOS DE PROCESSAMENTO

O Grupo Dominium realizará as providências sob sua responsabilidade em prazo razoável após a aprovação do reembolso.

Depois do processamento, o prazo de disponibilização financeira poderá depender de terceiros responsáveis pelo meio de pagamento.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Nenhuma disposição desta Política deverá ser interpretada como limitação ou renúncia a direitos assegurados pelo Código de Defesa do Consumidor ou por outra norma de aplicação obrigatória.

Em caso de divergência entre esta Política e uma norma legal obrigatória, prevalecerá a legislação.

GRUPO DOMINIUM

CNPJ: 63.689.903/0001-41

WhatsApp: (16) 98212-4466

E-mail: grupodominium@outlook.com.br

Site: www.grupodominium.net

Nota institucional: Este documento consolida as políticas e termos do site do Grupo Dominium. Recomenda-se revisão jurídica periódica para manter o conteúdo compatível com as operações efetivamente realizadas e com eventuais alterações legais ou regulatórias.